



## **Herzlich Willkommen im Best Western Wein- und Parkhotel Nierstein**

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist uns eine Ehre und Freude, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen. Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und Ihren Aufenthalt genießen.

Unsere Mitarbeiter sind rund um die Uhr bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Für Rückfragen und Wünsche stehen Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption jederzeit gerne zur Verfügung, Tel.: 300

Mit folgenden Informationen möchten wir Ihnen helfen, sich in unserem Hotel besser zurechtzufinden.

Wir danken Ihnen für Ihren Besuch und hoffen, Sie auch in Zukunft wieder in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Mit den besten Empfehlungen

Ihr Team vom **Best Western Wein- und Parkhotel Nierstein**

## Telefonanlage

Für direkte Anrufe auf Ihrem Zimmer lautet die Telefonnummer:

06133 / 508 + Zimmernummer.

Mit der Zimmernummer können Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren.

Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte vorher die „0“.

Gerne haben wir einige Stadt- bzw. Ländervorwahlen aufgeführt.

Gebühren pro Einheit € 0,09 Gebührenverrechnung erfolgt automatisch.

Beleg an Ihrer Rechnung.

Für weitere Vorwahlen sind Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne behilflich.

## Stadtvorwahlen Deutschland

Aachen	0241		Erfurt	0361
Augsburg	0821		Essen	0201
Baden-Baden	07221		Frankfurt / Main	069
Berlin	030		Frankfurt / Oder	0335
Bonn	0228		Hamburg	040
Brandenburg	03381		Hannover	0511
Braunschweig	0531		Jena	03641
Bremen	0421		Köln	0221
Chemnitz	0371		Leipzig	0341
Cottbus	0355		Mainz	06131
Darmstadt	06151		München	089
Dortmund	0231		Potsdam	0331
Dresden	0351		Rostock	0381
Duisburg	0203		Stuttgart	0711
Düsseldorf	0211		Wiesbaden	0611
Eisenach	03691		Worms	06241

## Internationale Vorwahlen

Ägypten	0020	Irland	00353	Sri Lanka	0094
Argentinien	0054	Island	00354	Südafrika	0027
Australien	0061	Liechtenstein	0041	Taiwan	00886
Bahrain	00973	Luxemburg	00352	Thailand	0066
Belgien	0032	Libyen	00218	Israel	00972
Brasilien	0055	Malaysia	0060	Italien	0039
Bulgarien	00359	Marokko	00212	Japan	0081
Chile	0056	Mexiko	0052	Kanada	001
China	0086	Monaco	003393	Kenia	00254
Dänemark	0045	Neuseeland	0064	Kolumbien	0057
Deutschland	0049	Norwegen	0047	Korea	00254
Elfenbeinküste	00225	Österreich	0043	Kuwait	00965
Finnland	00358	Peru	0051	Tschech.Republik	0042
Frankreich	0033	Polen	0048	Türkei	0090
Griechenland	0030	Portugal	00351	Tunesien	00216
Großbritannien	0044	Rumänien	0040	Ungarn	0036
Hongkong	00852	Schweden	0046	U.S.A.	001
Indien	0091	Schweiz	0041	Venezuela	0058
Indonesien	0062	Singapur	0065	V. Arab. Emirate	00971
Iran	0098	Spanien	0034	Zypern	00357

## Informationen von A bis Z

- Abreisezeit:** Die Abreisezeit ist spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise gerne an der Rezeption kostenfrei deponieren.
- Adapter für PCs  
Verlängerungskabel:** Sie erhalten einen Reisestecker, Analogadapter bzw. ein Verlängerungskabel an der Rezeption.
- Alles BESTens?  
Was geht noch besser?** Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter [www.bwfeedback.com](http://www.bwfeedback.com). Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
- Anreisezeit:** Ab 15:00 Uhr steht Ihnen das Zimmer zur Verfügung.
- Apotheke:** Die nächste Apotheke befindet sich in unmittelbarer Nachbarschaft. Ausgang Hotel, rechts. Lindenapotheke, Mühlgasse 5, Telefon: 06133-508980.
- Aufenthaltsräume:** Unsere Empfangshalle und die Hotelbar stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Ausflug:** Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch gerne an der Rezeption.
- Arzt:** Allgemeinmedizin: Dr. med. Karst & Dr. med. Kirsch, Internistinnen, Ausgang Hotel, rechts, Mühlgasse 5  
Telefon: 06133-58200  
Ärztlicher Notdienst: Rheinallee 66, Tel.: 19292.  
Aktuelle Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
- Autovermietung:** Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Buchung eines Mietwagens behilflich.
- Autowerkstatt:** Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten.
- Babybetten:** Stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage kostenfrei zur Verfügung.
- Bademantel:** Auf Wunsch erhalten Sie einen Bademantel, bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Bei Abreise bitte den gebrauchten Bademantel zu den gebrauchten Handtüchern ins Bad legen.
- Bahnhof:** Vom Hotel ist der Bahnhof ca. 500 m entfernt. Zu Fuß max. 10 Gehminuten. Auskunft über Reisezüge und Fahrpreis können Sie gerne über die Rezeption bekommen.
- Bank:** Volksbank und Sparkasse (mit EC-Automat) finden Sie innerhalb der Ortschaft. Die Rezeption zeigt Ihnen gerne den Weg.
- Bar:** Unsere Lobbybar befindet sich im Erdgeschoß und hat täglich von 07:30 Uhr bis 0:30 Uhr geöffnet.

- Bankettabteilung:** Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung unter der Durchwahl – 304 gerne zur Verfügung.
- „Bitte nicht stören!“:** Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.
- Blumen:** Bestellen Sie am besten über die Rezeption. Vasen stellen wir Ihnen sehr gerne bereit.
- Brandfall:**  
Im Brandfall:  
- Türen und Fenster geschlossen halten  
- Fluchtwegeplan siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren  
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen  
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
- Briefmarken:** Briefmarken, Briefpapier und Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.
- Bügeleisen, -brett:** Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer des Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24h zur Verfügung.
- Schwimmbad & Sauna:** Für unsere Hausgäste sind Schwimmbad & Sauna von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Schwimmbad und Sauna stehen unseren Hausgästen kostenfrei zur Verfügung.
- „Dies & Das“:** Nähetui, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.
- E-Mail:** Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [reception@weinhotel.bestwestern.de](mailto:reception@weinhotel.bestwestern.de).
- Erste Hilfe:**  
Über die Rezeption 300  
Oder direkt Polizei 0-110  
Feuerwehr/Notarzt 0-112
- Express Check-Out:** Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits heute zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen. Tel.: 300
- Faxservice:** Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich.

<b>Fernsehprogramme:</b>	Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen 30 Programme in Deutsch und Englisch. Eine Aufstellung der Fernsehprogramme finden Sie in der Gästefomappe.
<b>Fluchtwege:</b>	Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet.
<b>Fluginformationen:</b>	Für Informationen, Buchungen und Rückbestätigungen steht Ihnen unsere Rezeption zur Verfügung.
<b>Fotokopierer:</b>	Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Kosten für eine Fotokopie 0,35 €.
<b>Freizeitmöglichkeiten:</b>	In unserem Freizeitbereich stehen Ihnen Schwimmbad und Sauna zur Verfügung. Die Nutzung ist kostenfrei.
<b>Friseur:</b>	Ein Friseur ist dem Hotel angeschlossen, für eine Terminvereinbarung helfen wir Ihnen gerne weiter.
<b>Frühaufsteher Frühstück:</b>	Dies wird Ihnen auf Anfrage ab 5:00 Uhr in der Lobby angeboten. Vorbestellungen bitte bis 22:00 Uhr am Vorabend.
<b>Frühstück:</b>	Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von montags bis freitags von 06:30 bis 10:00 Uhr und am Wochenende von 7:30 bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant „Am Heyl’schen Garten“.
<b>Fundsachen:</b>	Sollten Sie während des Aufenthaltes etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.
<b>Fahrräder:</b>	Fahrräder können für Sie ausgeliehen werden. Fragen Sie einfach unsere Rezeption.
<b>Gepäck:</b>	Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Sie ist 24 Std. besetzt.
<b>Gottesdienste:</b>	Einzelheiten erfahren Sie an der Rezeption.
<b>Golfplatz:</b>	Die Golfanlage „Domtal“ in Mommenheim bietet Ihnen eine 18 Loch Anlage auf internationalem Niveau (Standard und Par72). 5 km bis zur Golfanlage.
<b>Haustiere:</b>	Sind in unserem Hause herzlich willkommen gegen eine Gebühr von 20,00 € pro Tag. Wir bitten jedoch um Rücksichtnahme auf andere Gäste. Falls Sie einen Wasser- oder Futternapf benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
<b>Heiße Getränke Kaffee / Tee:</b>	Für die Zubereitung von heißen Getränken befindet sich in jedem Zimmer eine Kaffee- und Teestation. Die Nutzung ist kostenfrei.

- ISDN Anschluss:** Unterhalb Ihres Schreibtisches befindet sich der ISDN Anschluss für ihre Datenübertragung.
- Internet-Counter:** Einen öffentlichen Terminal finden Sie in der Eingangshalle. Einen kostenfreien Zugang zum Internet erhalten Sie an der Rezeption.
- High Speed Internet:** Alle unsere Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche sind mit High-Speed-Internet (WLAN) ausgestattet. Dieser Service ist kostenlos für Sie.
- Damit Sie schnell den kostenlosen Internet Zugang hier im Best Western Wein- und Parkhotel nutzen können, befolgen Sie bitte diese Schritte:
1. Sofern Sie diese nicht schon beim Check In bekommen haben, erfragen Sie Ihre Zugangsdaten an der Rezeption
  2. Schalten Sie an Ihrem Gerät den WLAN Zugriff auf „aktiv“
  3. Wählen Sie aus der angezeigten Liste das Hotel-WLAN-Netzwerk aus: der Name des WLAN-Netzwerkes lautet BW Wein und Park
  4. Öffnen Sie den Internet Browser auf Ihrem Gerät
  5. Geben Sie die Zugangsdaten in die entsprechenden Felder ein
  6. Bestätigen Sie mit „Log In“
- Und schon können Sie lossurfen!
- Haben Sie Fragen oder klappt etwas nicht? Die Mitarbeiter an der Rezeption stehen rund um die Uhr unter Tel.: 300 für Fragen und Hilfestellung zur Verfügung!
- Kinder:** 1 Kind bis 12 Jahre übernachtet bei uns kostenfrei im Zimmer der Eltern. Gerne stellen wir Ihnen ein Zustellbett zur Verfügung.
- Klimaanlage:** Es stehen Ihnen an der Rezeption mobile Klimageräte zur Verfügung.
- Kosmetikartikel:** Hygiene- und Kosmetikartikel (z.B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Bademantel, Waschlappen, Rasierset, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie an der Rezeption.
- Kreditkarten:** Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Diners, Eurocard, Master Card und Visa Card.
- Mineralwasser:** Eine Flasche Wasser steht im Zimmer pro Aufenthalt kostenfrei zur Verfügung. Getränke sowie Speisen können über die Rezeption bestellt werden.

- Notruf:** über die Rezeption 300  
oder direkt: Polizei 0-110  
Feuerwehr / Notarzt 0-112
- Parkplätze:** In unserer Tiefgarage stehen Ihnen 44 Parkplätze zur Verfügung. Preis pro Platz und Nacht € 12,50. Weiterhin haben wir links vom Haus einen großen Parkplatz, der kostenlos genutzt werden kann. Wir möchten Sie bitten, die Feuerwehrezufahrt / Privatweg hinter dem Haus frei zu halten.
- Post:** Eingehende Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Post nimmt die Rezeption ebenfalls gerne entgegen.
- Radio:** *Radioprogramme können Sie über den Fernseher empfangen.*
- Reinigung / Wäsche:** Wir bieten Ihnen einen Wäscheservice an den Werktagen – bestellbar über die Rezeption - an. Die dafür vorgesehenen Wäschebeutel befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.
- Restaurant:** Unser Restaurant am Heyl'schen Garten ist täglich von 12:00 bis 14:00 Uhr sowie von 18:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Unsere Vinothek ist für Sie ab 11 Uhr da.
- Rezeption:** Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl – 300 erreichbar.
- Safe:** Es steht Ihnen in jedem Zimmer ein Hotelsafe kostenlos zur Verfügung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Bitte folgen Sie der Bedienungsanleitung.
- Sauna:** Befindet sich im Erdgeschoss. Öffnungszeiten: 07:00 bis 21:00 Uhr. Nach Anmeldung über die Rezeption, ca. 20 Minuten Aufwärmzeit.
- Schuhputzservice** Ein Schuhputzautomat befindet sich im Eingangsbereich des Schwimmbades. Ein Schuhputzschwamm ist an der Rezeption erhältlich.
- Snacks / Getränke:** Verschiedene Arten von Snacks und Getränken erhalten Sie selbstverständlich in unseren gastronomischen Bereichen. Diverse Snacks und Getränke erhalten Sie ebenfalls rund um die Uhr an der Rezeption. Bitte melden Sie sich im Restaurant unter der Durchwahl 308.
- Stadtpläne:** Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.
- Strom:** 220 V im ganzen Haus verfügbar. Freie Steckdosen finden Sie im Badezimmer neben dem Spiegel und eine unterhalb des Schreibtisches. Diese sind permanent benutzbar und mit einem gelben Punkt gekennzeichnet.

Bei weiteren Fragen, wenden Sie sich einfach an die Rezeption, Durchwahl: 300

<b>Tankstelle:</b>	Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 1 km vom Hotel entfernt an der B420 Richtung Wörrstadt oder an der B9 Richtung Oppenheim.
<b>Tabakwaren:</b>	Ein Zigarettenautomat befindet sich im Untergeschoss in der Nähe der öffentlichen Toiletten. Das Best Western Wein- und Parkhotel ist ein Nichtraucherhotel.
<b>Taxi:</b>	Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen gerne ein Taxi für Sie.
<b>Terrasse:</b>	Die Terrasse am Heyl'schen Garten ist ab 22:30 Uhr wegen Nachtruhe geschlossen.
<b>Tickets:</b>	Gerne ist Ihnen das Rezeptionsteam bei der Reservierung von Konzert- und Theaterkarten behilflich.
<b>Tischreservierungen:</b>	Tischreservierungen für das Restaurant nehmen unsere Mitarbeiter der Rezeption und des Restaurants gerne entgegen. Tel. 300 oder 308.
<b>Weckdienst:</b>	Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter.
<b>Wellnessbereich:</b>	Befindet sich im Erdgeschoss: „Cliff-Vital-Center“. Hier finden Sie Schwimmbad und Sauna (Aufwärmzeit ca. 20 Minuten) zur freien Nutzung. Öffnungszeiten: 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr.
<b>Zeitungen:</b>	Zeitungen erhalten Sie an unserer Rezeption.
<b>Zimmerreservierung:</b>	Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt.
<b>Zimmerservice:</b>	Gegen einen Aufpreis von 3,00 € servieren wir Ihnen gerne Getränke und Speisen von 07:00 Uhr bis 14:00 Uhr und 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr in Ihrem Zimmer.
<b>Zugauskünfte:</b>	Gerne sind Ihnen die Mitarbeiter der Rezeption behilflich.
<b>Anmerkungen:</b>	Für Matratzen Hygiene verwenden wir POTEMA Matratzen Clean. Dieses Produkt wirkt antibakteriell und geruchneutralisierend. Empfohlen vom BV Neurodermitis Kranker Deutschland. Handtücher werden automatisch ausgetauscht, wenn Sie diese in der Badewanne platzieren. Sollten Sie sich entschließen, diese weiter zu benutzen, hängen Sie Ihre Handtücher auf die dafür vorgesehenen Halterungen. Bei einem längeren Aufenthalt wird die Bettwäsche alle 2 Tage gewechselt. Falls ein täglicher Wechsel gewünscht wird, bitte an der Rezeption Bescheid geben. Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel.



## Sicherheitsbestimmungen

Das Best Western Wein- und Parkhotel ist nach feuerpolizeilichen Sicherheitsbestimmungen ausgestattet. Alle unsere Mitarbeiter sind auf Notfälle geschult. Dennoch möchten wir es nicht versäumen, auch Sie auf die Vorschriften aufmerksam zu machen.

Bei Bezug Ihres Zimmers:

Schauen Sie sich bitte grundsätzlich um und orientieren Sie sich, an Hand des Fluchtplans (Rückseite Eingangstür), wo die nächsten Notausgänge liegen. Auf allen Fluren sind Feuermelder, Löschgeräte und Brandschutztüren vorhanden.

Bei Rauch oder Feuer:

Rufen Sie sofort die Rezeption „300“ an und versuchen Sie einen Feuermelder zu aktivieren. Brechen Sie nicht in Panik aus, versuchen Sie kühl und gelassen zu bleiben und gehen Sie zum nächsten Notausgang. Schließen Sie alle Türen im Zimmer und stellen Sie die Belüftung komplett ab, damit sich der Rauch nicht ausbreiten kann. Sollte es nur ein kleines Feuer sein, benutzen Sie das nächst gelegene Feuerlöschgerät.

Bei Feueralarm:

Bleiben Sie ruhig und bereiten Sie sich auf eine Evakuierung vor. Folgen Sie den nachfolgenden Punkten:

Packen Sie nicht Ihr Gepäck, nehmen Sie nur das äußerst nötige mit und verlassen Sie sofort über die Notausgänge das Hotel.

Testen Sie vor jedem Öffnen einer Tür, ob durch die Tür eine Wärmeentwicklung spürbar ist. Falls ja, die Tür bitte nicht öffnen und einen nächsten Notausgang aufsuchen.

Sollte sich in den Notausgängen Rauch bilden, versuchen Sie das Treppenhaus an der Wand entlang, rückwärts nach unten zu gehen. Benutzen Sie niemals die Aufzüge.

Schließen Sie grundsätzlich alle Türen hinter Ihnen. Sollte Ihr Notausgang blockiert sein, versuchen Sie den nächsten zu erreichen.

Sollte dieser auch blockiert sein, gehen Sie zurück in Ihr Zimmer und instruieren Sie die Rezeption. Hilfe ist auf alle Fälle auf dem Weg zu Ihnen.

Sollten Sie eingesperrt sein:

Rufen Sie sofort die Rezeption „300“ an und geben Meldung. Versuchen Sie feuchte Handtücher um Ihre Eingangstür zu platzieren, so dass der Rauch nicht eindringen kann. Schalten Sie die Klimaanlage ab. Versuchen Sie ruhig und überlegt zu handeln. Machen Sie sich über das Fenster bemerkbar, so dass Ihnen von außen geholfen werden kann.

## **Nierstein:**

Wartturm, ein mittelalterlicher Signalturm aus dem 12. Jahrhundert. Der Wartturm ist das Wahrzeichen von Nierstein.

Nierstein ist mit über 1000ha Rebfläche die größte Weinbautreibende Gemeinde am Rhein. Romantische Winzerhöfe, Strausswirtschaften und Weinstuben laden ein.  
Paläontologisches Museum: Öffnungszeiten nach telefonischer Vereinbarung.  
(58312)

Fronhof, mit der Umfassungsmauer aus der Karolingerzeit und der ältesten Schmiede Rheinhessens.

Sironabad, eine ehemalige Heilquelle aus dem Jahre 1802. Geöffnet nach Bedarf.  
Telefonische Anmeldung zur Besichtigung, Tel.: 960506

## **Oppenheim:**

2 km entfernt liegt das kleine Städtchen Oppenheim mit weiteren Sehenswürdigkeiten:

Ruine der Reichsburg Landskrone

St. Katharinenkirche zu Oppenheim 13. – 15. Jahrhundert, größtes und bedeutendstes gotisches Bauwerk am Rhein zwischen Strassburg und Köln.

St. Bartholomäus Kirche 14. Jahrhundert

Unterirdische Gänge und Gewölbe zu besichtigen nach Absprache.

Deutsches Weinbau Museum

Ganztägige Stadtführungen werden angeboten. Kontaktieren Sie unsere Rezeption.

## **Weinfeste:**

Weinfest am Roten Hang im Monat Juni – Nierstein

Wein am Rhein im Monat Juli – Nierstein

Weinfest im fröhlichen Weinberg im Monat Juli – Nackenheim

Winzerfest im Monat August – Nierstein

Weinfest in Oppenheim im Monat August – Oppenheim

Kellerwegfest – Weinfest im Monat August – Guntersblum

Tag der offenen Winzerhöfe in Nierstein – September

Katharinenmarkt in Oppenheim – Oktober

Genauere Termine erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Bei weiteren Fragen, wenden Sie sich einfach an die Rezeption, Durchwahl: 300



## **Welcome to the Best Western Wein- and Parkhotel Nierstein**

Dear Guest,

It is our pleasure to have you with us and we hope that you enjoy your visit in Nierstein.

All our employees are ready to provide you their full attention and the best of standard of service during your stay.

For any questions you may have, please do not hesitate to contact our front desk staff. Please dial telephone number "300".

With the following information we would like to inform you about the hotel and our services.

Thank you very much for staying with us and we look forward to welcome you again. We wish you a pleasant and comfortable stay.

Sincerely yours

Your team from the **Best Western Wein- and Parkhotel Nierstein**

## Information from A to Z

<b>Adapter/ Extension Cables:</b>	Adapters/Analogue adapters / Extension Cables are available at the reception desk.
<b>At Its BEST?</b>	Your feedback is important to us! Please share your comments with us on <a href="http://www.bwfeedback.com">www.bwfeedback.com</a> . This is our way to become a little better each day. Thank you very much for your help!
<b>Baby Beds:</b>	Baby beds are available free of charge. Please contact the front desk. This service is free of charge.
<b>Bank:</b>	A bank with cash dispenser is close-by. It is about 300 m from the hotel.
<b>Bathrobe:</b>	Bathrobes are available at the reception desk, Tel. no. 300.
<b>Bar:</b>	Our "Lobby bar" is open daily from 07:30 a. m – 00:30 a. m.
<b>Early breakfast:</b>	Early Breakfast is available from 05.00 a.m. in our lobby. Pre-orders please until 10 p.m. the evening before.
<b>Breakfast:</b>	Breakfast is served daily from Monday to Friday from 06:30 a.m. till 10:00 a.m. and on the weekend from 07:30 a.m. till 10:00 a.m. in our restaurant "Am Heyl'schen Garten".
<b>Bathrobe:</b>	Bathrobes are available at the reception desk, Tel.: 300
<b>Bicycle:</b>	Bicycles can be rented, one day in advance reservation required. Interesting bike tours can also be arranged. Please call the reception for more information (Tel. no. 300.)
<b>Cab/ Taxi:</b>	Our receptionists will be delighted to order a cab for you.
<b>Car Rental:</b>	For car-rental and taxi information please contact the Reception desk, Tel. no. 300.
<b>Check In Time:</b>	Your room will be available from 03:00 p.m.
<b>Check Out Time:</b>	Please check out by 11:00 a.m. on your day of departure. If you intend to check out later, please contact the reception desk. You can leave your luggage free of charge till 08:00 p. m. on the day of departure. For luggage service and storage service please contact the reception desk.
<b>Children:</b>	Children 12 years and under spending the night in parent's room are free of charge. Extra beds are available.
<b>Church Services:</b>	For information please contact the reception desk.
<b>Conferences:</b>	For conferences and events please contact our team. Tel. no.: 304 available Monday till Friday from 08:00 a.m. till 05:00 p.m.
<b>Cosmetic Products:</b>	For complementary hygienic and cosmetic products please contact the front desk. (For example: towels, bathrobes, face clothes, non-returnable shaver, shower caps, oral hygiene, etc...) available 24h.

If you have further questions, please contact the front desk at 300.

<b>Credit cards:</b>	The following credit cards are accepted: American Express, Master Card, Electronic Cash (Maestro Card), Diners Club and Visa Card.
<b>Currency exchange:</b>	Please contact the reception desk.
<b>Dry-cleaning and laundry service:</b>	We offer dry-cleaning and laundry washing service from Monday to Friday. Return takes min. 2 days, if we receive your laundry the evening prior.
<b>E-mail:</b>	During your stay we look forward to receiving your E-Mails. Please contact the front desk. Our E-Mail address: info2@weinhotel.bestwestern.de.
<b>Emergency contacts:</b>	Reception desk                    300 Police                                0- 110 Fire brigade/ Ambulance 0- 112
<b>Emergency exit:</b>	For your own safety, please familiarise yourself with the "Emergency exit plan" in your room for the nearest exit. In case of fire do not use the elevator.
<b>Express Check Out:</b>	To speed up your check-out in the mornings, we offer you to settle your bill today. Please contact our front office team. Dial 300
<b>Facsimile:</b>	The reception desk staff will be delighted to assist you with the sending all your faxes 24 h.
<b>Fan:</b>	Is available in the room. You can control it via the keyboard.
<b>Flight information:</b>	For information, bookings and flight-confirmations our service operator is available for you at the reception desk, Tel. no. 300.
<b>Flowers:</b>	Please contact the front desk. Vases are available.
<b>Garage for repairs:</b>	Our receptionists will glad to assist you.
<b>Hairdresser:</b>	A hairdresser is in the hotel for appointments please contact the front desk.
<b>Hot drinks:</b>	Coffee and tea making facilities are available in your room and 24h free of charge for your use during your stay.
<b>Hotel-Reservations:</b>	If required, an accommodation can be organized for you in any other Best Western hotel all around the world.
<b>In case of fire:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Please do not use the elevator.</li> <li>- Keep the windows and doors shut.</li> <li>- Read the emergency plan.</li> <li>- Leave the hotel immediately by using the designated staircase or emergency exit.</li> <li>- Fire extinguishers are located on every floor.</li> <li>- The green emergency exit sign indicates the nearest exit.</li> </ul>
<b>Internet-Counter:</b>	Feel free to use our web corner in the lobby. The service is free; access code is available at the Reception.

If you have further questions, please contact the front desk at 300

**High speed Internet:**

Free WLAN available in all rooms, conference rooms, and all other public areas in the hotel. Please contact reception for your personal access code.

To help you to enjoy the free of charge HSIA at our Best Western hotel, please follow these steps:

1. Unless you have not received it at check in already: Please ask for the log in data at the reception
2. Switch on the WLAN access at you device.
3. Choose from the list the hotel's wireless network, name "BW Wein und Park"
4. Open your internet browser
5. Enter the log in data in the fields shown
6. Touch "Log In"

Do you have questions or do you need help? Our front desk staff will help you round the clock! Call Tel.: 300

**Iron/Ironing Board:**

Please contact the front desk. This service is available 24 hours.

**Leisure Amenities:**

Our hotel offers swimming pool and sauna. Please contact the reception to have the sauna switched on. It takes about 20 minutes to heat up.

**Lost and Found:**

Please contact the reception desk.

**Lounges:**

Our welcome hall and the hotel bar are available all the time.

**Luggage:**

If you require luggage assistance or wish to temporarily store it in the hotel, please contact the reception desk. This service is available 24 hours.

**Map of the town:**

Maps available at the reception.

**Medical service:**

Please contact the reception staff.

**Newspapers and Magazines:**

Newspapers and magazines are available at the reception desk.

**Parking:**

A car park is located directly next to the hotel and is free of charge. Hotel garage parking is available at a daily rate of € 12.50 per space and car.

**Petrol Station:**

The next petrol stations are about 1 km from the hotel Direction: B9 to Oppenheim or B420 to Wörrstadt.

**Pets:**

We welcome pets in our hotel for a fee of € 20,00 per night. However, we would like to ask you to have consideration for other guests. If you need a dog bowl, please contact the reception desk.

**Photocopying:**

Copy service and facsimile is available 24 hours at the reception desk. The price of one photo copy is € 0.35. Our staff at reception will be happy to assist you.

If you have further questions, please contact the front desk at 300.

<b><i>Please do not disturb:</i></b>	Please hang up the nameplate at the door which you can find in your room, if you don't want that somebody disturbs you or our team tidies up your room.
<b><i>Post, Parcel- and Express Service:</i></b>	You can leave your mail and parcels at the reception desk. Incoming mail will be held for you at the reception desk.
<b><i>Pharmacy:</i></b>	Please ask the reception desk.
<b><i>Radio:</i></b>	You can listen radio on your TV.
<b><i>Railway Information:</i></b>	Our staff at the reception desk will assist you in finding the relevant information.
<b><i>Restaurants:</i></b>	Our restaurant "Am Heyl'schen Garten" is open daily from 12:00 a.m. till 02:00 p.m. and from 06.00 p.m. till 10:00 p.m. Our restaurant is located on the ground floor. Our vinotheque opens from 11 a.m.
<b><i>Restaurant-Reservations:</i></b>	The reception desk or the staff at the restaurant will be delighted to reserve a table for you. Tel. no. 300 or 308.
<b><i>Reception:</i></b>	Our reception team is at your service 24 hours a day. Dial Tel.: 300.
<b><i>Safety Deposit Box:</i></b>	We offer a safety deposit box in each room free of charge. Please follow the instructions. The hotel is not liable for any loss of personal values in your room.
<b><i>Shavers:</i></b>	The reception desk will be pleased to provide you with a complimentary shaving kit.
<b><i>Shoeshine Service:</i></b>	A shoeshine machine is located in the ground floor. A shoeshine sponge is available at the reception.
<b><i>Sightseeing Tours:</i></b>	The staff at the reception desk would be delighted to assist you in arranging tours and excursions.
<b><i>Snacks/Drinks:</i></b>	Of course, you will find different kinds of snacks and drinks in our gastronomic areas. Various snacks and drinks are also available 24 hours a day at the reception. Please contact the restaurant at the extension 308.
<b><i>Station:</i></b>	From the hotel the train station is about 500 meters away. On foot max. 7 minutes walking. Information about passenger trains and fares can be obtained from the reception.
<b><i>Smoking:</i></b>	A Cigarette machine is located at the basement. Please note: The Best Western Wein- and Parkhotel is a "Non-smoking hotel".
<b><i>Stamps:</i></b>	Please ask the reception.
<b><i>Television:</i></b>	Our cable system offers you programs in German and English.
<b><i>Theatre-, and Concert Tickets:</i></b>	The reception desk team will be happy to assist you with any reservations.
<b><i>"Forgot Something":</i></b>	Face clothes, additional towels, soap, shaving-kits, bathrobes, toothbrush, shower caps, sewing kits, ironing facilities, extra pillows or blankets and other useful things can be obtained complimentary 24 hours upon request at reception.

If you have further questions, please contact the front desk at 300.

- Voltage:** All rooms are equipped with 220 V / 50 Hz sockets. The socket next to the mirror in the bath room and below your desk, marked with a yellow sticker, offers 24 h permanent voltage.
- Wake up Calls:** Please contact the reception desk.
- Water:** On bottle of water in the room is free of charge per stay.
- Wellness Area:** Our wellness area with sauna and pool is located on the ground floor and is open from 07 a.m. till 11 p.m.
- Comments:** For mattress hygiene, we use POTEMA mattress clean. This product is antibacterial and deodorizing. Recommended by BV atopic dermatitis patients Germany. Towels are changed automatically when you place them in the bathtub. If you decide to use them on, hang your towels on the provided brackets. For longer stays bed linen is changed every 2 days. If a daily change is desired, please advise the reception. Non smoking rooms are available. Please do not hesitate to contact the reception.

If you have further questions, please contact the front desk at 300.



## Telephone System

Calls may be made directly to your room by dialling 06133 508 + your room number.

For room-to-room-calls just dial the desired room number.

External calls can be dialled directly using "0" + the number.

Long Distance International calls please dial:

"0" + "00" + country code number + city code + required number.

Telephone charges are € 0,09 per unit and are automatically computer registered and will be included in your hotel bill. For further prefixes please contact the service desk.

Some important international call numbers:

## Germany City Codes

Aachen	0241		Erfurt	0361
Augsburg	0821		Essen	0201
Baden-Baden	07221		Frankfurt / Main	069
Berlin	030		Frankfurt / Oder	0335
Bonn	0228		Hamburg	040
Brandenburg	03381		Hannover	0511
Braunschweig	0531		Jena	03641
Bremen	0421		Köln	0221
Chemnitz	0371		Leipzig	0341
Cottbus	0355		Mainz	06131
Darmstadt	06151		München	089
Dortmund	02331		Potsdam	0331
Dresden	0351		Rostock	0381
Duisburg	0203		Stuttgart	0711
Düsseldorf	0211		Wiesbaden	0611
Eisenach	03691		Worms	06241

## International Prefixes

Argentina	0054		Greece	0030	Morocco	00212
Australia	0061		Hong Kong	00852	New Zealand	0064
Austria	0043		Hungary	0036	Norway	0047
Bahrain	00973		Iceland	00354	Peru	0051
Belgium	0032		India	0091	Poland	0048
Brasil	0055		Indonesia	0062	Portugal	00351
Bulgaria	00359		Iran	0098	Romania	0040
Canada	001		Ireland	00353	Singapore	0065
Chile	0056		Israel	00972	South Africa	0027
China	0086		Italy	0039	Spain	0034
Columbia	0057		Japan	0081	Sri Lanka	0094
Cote d'Ivoire	00225		Kenya	00254	Sweden	0046
Cyprus	00357		Korea	00254	Switzerland	0041
Czech Republic	0042		Kuwait	00965	Taiwan	00886
Denmark	0045		Liechtenstein	0041	Thailand	0066
Egypt	0020		Luxembourg	00352	Tunisia	00216
Finland	00358		Lybia	00218	Turkey	0090
France	0033		Malaysia	0060	U. Arab Em.	00971
Germany	0049		Mexico	0052	U.S.A.	001
Great Britain	0044		Monaco	003393	Venezuela	0058

The Best Western Wein- and Parkhotel Nierstein is built in strict accordance to fire and safety requirements. All of our employees are aware of its importance and anti-fire precautions are taken in every department of the hotel. Therefore the chances of a fire breaking out are extremely small however, to further reduce this possibility here are some sensible precautions and other points of what to do in an emergency.

**When you check into your room:**

Learn where the exits are and locate at least two, by walking to each one, to help you to remember where they are situated. Locate the fire alarm points. Fire extinguisher on each floor. Please read carefully the map behind your entrance door.

**If you discover a fire:**

Call immediately front desk on extension **"300"**

Do not panic and remain calm. Close all doors and switch off the air-conditioning to keep the fire from spreading out. If the fire is small or in its initial stage, use the nearest fire extinguisher to put it out. If the fire is out of control, stay away and leave the building if possible.

**If you hear fire alarm:**

Do not panic and stay alert for evacuation. Do not pack up your luggage, time is precious to save your life. Feel the door handle is hot, don't open. If cold, open slowly and be ready to close it again, if necessary. Exit if there is no smoke in the corridor. If it is too dark to see, keep close to the wall. If you are caught in a thick cloud of smoke, take short breaths and crawl to avoid it. Never use the elevators and remember to close all doors behind you.

**If your exit is blocked:**

Go back in your room, if possible and try to escape through the window or stay in order to get further instructions. In any case, remain calm with cool head. Help is on the way.

**If you are trapped in your room:**

Your room could be the safest place to be in, if you can't get to the stairwell, however: call immediately front desk extension **"300"**. Be sure, you place wet towels, sheets or blankets under the door to keep the smoke out from entering into your room. Fill up the bathtub so you can quickly remoisten the wet clothes. Stay calm and be patient.